

平成30年
10/22(月)
開催

ステップアップセミナー

+懇談会

＜ビジネスマナー＞

4回シリーズ(テーマ)

~~8月 スキルチェック~~

10月 シーン別マナー

12月 敬語、ことばづかい

平成31年

2月 ビジネス会話の基本

仕事をしていくときに必要とされるビジネスマナー。ビジネスマナーはなぜ必要なのでしょう？

人は一般的に、目に見える情報(視覚)や耳で聞いた情報(聴覚)で物事を判断していきます。たとえば人に会った時、身だしなみや表情など、目から入る情報・言葉遣いや声のトーンなどの耳から入る情報から「優しそう」「信頼できそう」といった性格を想像します。本当は良い所がたくさんあるのに、第一印象で誤解されてしまったら残念。

相手に自分の魅力をたくさん伝えて、相手に思いやりを持つ、それがビジネスマナーです。

- 場 所 東予若者サポートステーション
(新居浜市市民文化センター内)
- 日 時 平成30年10月22日(月) 15:00~17:30
- 講 師 加藤 朋美さん
- 対象者 ステップアップ・定着支援を受けている方



※セミナーの後、懇談会を予定しています。



※セミナー希望の場合は、相談員に伝えてください。

東予若者サポートステーション

〒792-0023 愛媛県新居浜市繁本町8-65 新居浜市市民文化センター2階(市役所より徒歩3分)

TEL:0897-32-2181 FAX:0897-32-2182

E-mail: toyo-sp@iyoplan.jp ホームページ: http://www.i-tsapo.jp

受付時間: 10:00~18:00(月~金)

※土・日曜日、祝祭日、年末年始は休み

※東予若者サポートステーションは厚生労働省委託事業・愛媛県委託事業として伊予鉄総合企画株式会社が運営しています。