

ビジネスマナー講座

就職活動を進めるために、そして仕事をしていくときに必要とされるビジネスマナー。

ビジネスマナーはなぜ必要なのでしょう？

人は一般的に、目に見える情報（視覚）や耳で聞いた情報（聴覚）で物事を判断していきます。たとえば人に会った時、身だしなみや表情など、目から入る情報・言葉遣いや声のトーンなどの耳から入る情報から「優しそう」「信頼できそう」といった性格を想像します。本当は良い所がたくさんあるのに、第一印象で誤解されてしまったら残念。相手に自分の魅力をたくさん伝えて、相手に思いやりを持つ、それがビジネスマナーです。



business etiquette



平成30年10月22日(月)

13:00~14:30

【場 所】 東予若者サポートステーション
(新居浜市市民文化センター内)

【講 師】 加藤 朋美さん

【参加費】 無料

【持ち物】 筆記用具・メモ帳

【定 員】 サポステ登録者10名

クレーム対応（クレームを信頼に変える対応術）



※セミナー希望の場合は、相談員に伝えてください。

東予若者サポートステーション

〒792-0023 愛媛県新居浜市繁本町8-65 新居浜市市民文化センター2階（市役所より徒歩3分）

TEL:0897-32-2181 FAX:0897-32-2182

E-mail: toyo-sp@iyoplan.jp ホームページ: <http://www.i-tsapo.jp>

受付時間: 10:00~18:00 (月~金)

※土・日曜日、祝祭日、年末年始は休み

※東予若者サポートステーションは厚生労働省委託事業・愛媛県委託事業として伊予鉄総合企画株式会社が運営しています。